

有关新型冠状病毒的问答

(2020年2月21日版)

致普通大众

问1, 冠状病毒是一种什么样的病毒?

答 冠状病毒是一种会引起发烧和上呼吸道感染的病毒, 可以导致人类感染的冠状病毒现已知有6种。其中包含了中东呼吸器症候群(MERS)重症急性呼吸器症候群(SARS)等有重症倾向的病原菌。其它4种冠状病毒占一般感冒原因的10%~15%(流行期35%)。详情请参照国立感染症研究所「什么是冠状病毒」
<https://www.niid.go.jp/niid/ja/kansennohanashi/9303-coronavirus.html>

问2, 新型冠状病毒会被动物传染吗?

新型冠状病毒不会从宠物传给人。但是, 以动物为媒介的传染病有很多种, 平时在与动物接触后, 请洗手。

问3, 有二次传染的危险性吗?

存在人传人的感染病例。在世界范围内有很多研究指出新型冠状病毒肺炎的易感染程度与季节性流感相同, 但目前事实关系并不明确。

问4, 潜伏期有多久? 潜伏期间也会传染他人吗?

根据世界卫生组织的问答, 现在认为潜伏期为1至12.5天(多为5-6天)。此外, 从其它新型冠状病毒肺炎的信息来看, 推荐观察自身14天的健康状况。

<https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-coronaviruses>

作为参考, 有关其它类型的冠状病毒请参照国立感染症研究所「什么是冠状病毒」。

<https://www.niid.go.jp/niid/ja/kansennohanashi/9303-coronavirus.html>

问5, 无症状病原体持有者会传染他人吗?

有报告指出无症状病原体持有者也会传染他人
<https://www.nejm.org/doi/full/10.1056/NEJMc2001468>。但详情现在还不明确。通常认为, 如果感染了引起肺炎的病菌, 症状最明显的时候传给别人的风险最高。

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/about/transmission.html>

问6, 新型冠状病毒肺炎病毒是如何被感染的?

现阶段认为病毒通过飞沫传播, 和接触传播。

①飞沫传播

病毒通过感染者的飞沫(打喷嚏·咳嗽唾液等)一起排出, 其他人经口鼻吸入病毒而感染新冠肺炎。其主要感染源为学校, 剧场以及拥挤的电车等人多的地方。

②接触传播

感染者用手捂住喷嚏·咳嗽之后, 他的手上就附着了病毒。附着了病毒的手如果触摸了周围的

东西，这些东西上就粘附了病毒。其他人如果也触摸到这些东西的话，手上就会沾上病毒，用沾了病毒的手再触摸口鼻的话，通过粘膜就会感染新冠肺炎病毒。

主要感染场所为电车公交车扶手，门把，开关等

问 7，上海市民政局有报告称新冠病毒有可能通过气溶胶感染，气溶胶感染会发生吗？

上海市民政局的说明中称「飞沫在空气中混合形成气溶胶，吸入气溶胶而引起感染」，这并非空气传播，而是与飞沫传播相似。就现在国内感染状况来看，并没有确认有空气传播特征的现象。

问 8，为了预防感染有什么注意事项？如果很担心的话，该如何对应？

首先，请用肥皂以及酒精消毒液认真洗手。

有咳嗽等症状的人，用捂住咳嗽·喷嚏的手触摸门把等东西的话，触摸过的东西上就会附着病毒，通过附着了病毒的东西，就会传染给其他人。所以请一定遵守咳嗽礼节。特别是在电车，屋内等互相没法保持一定距离并且长时间接触的情况尤其要注意。

其次，患有陈病的人除了以上注意事项以外，还要特别注意避开人多混杂的地方。

另外，现阶段任处于患有新冠肺炎以外疾病的人居多的情况。如果担心季节性流感等疾病，请像往常一样，首先与家庭医生联系。如果怀疑感染了新冠肺炎的话请参照第 14 问。

问 9，咳嗽礼节应该怎样做？

所谓咳嗽礼节是指为了不把传染病传给他人，在咳嗽·打喷嚏的时候，用口罩，抽纸，手绢，袖口等捂住口鼻。

详情请参照厚生劳动省的网页

<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000187997.html>

问 10，什么情况下最好配戴口罩？

口罩可以有效地防止飞沫以及飞沫里的病毒等病原体的飞散。有咳嗽喷嚏等症状的人务必戴口罩。

在人多混杂的地方，特别是屋内以及公共交通等不通风的场所，戴口罩是预防感染的方法之一，但是在户外，如果不是十分拥挤，口罩的预防效果并不明确。

问 11，口罩十分难买，这种情况何时可以缓解。

关于口罩，现在官民合作，共同致力于强化国内生产体制，已经可以为大家提供更多的口罩。希望大家能理解并配合，不囤积，把口罩留给有感冒症状或者疑似患者。

问 12，一般来说，浓厚接触指的是什么？

没有防护措施的接触传播，面对面近距离说话等接触到病毒的人都称为浓厚接触者。有关此次新型冠状病毒肺炎的详情请参照国立感染症研究所网页

<https://www.niid.go.jp/niid/ja/diseases/ka/corona-virus/2019-ncov.html>

问 13，疑似感染时，去哪个医院可以接受检查及治疗。

如有感冒症状或者持续 4 天 37.5 度以上的发烧，强烈的倦怠感以及呼吸困难等症状的话，请咨询设置在保健所的「归国者・接触者咨询中心」。

此外，老年人，有糖尿病，心脏病，呼吸器疾患等基础疾患的人，需要透析的人，正在使用免疫抑制剂，抗癌药的人，如果以上症状已经持续了 2 天左右，请与「归国者・接触者咨询中心」联系。

根据商议结果，如为疑似病例，将介绍到已设置了「归国者・接触者外来」的医院就诊。「归国者・接触者咨询中心」也可以通过电话咨询，根据需要进行调整，落实就诊治疗。请务必去介绍的医院就诊，避免同时就诊多家医院。

现在新冠肺炎患者以外的人仍占大多数，如果担心季节性流感等疾病的话，请像往常一样，首先与经常就诊的医生联系。

现在，所有的都道府县都已经设置了「归国者・接触者咨询中心」。详情请参照以下的网址。

[帰国者・接触者相談センターページ](#)

问 14，咨询以及就诊之前有什么注意事项。

如果有发烧或者感冒症状的话，请在家休息。发烧的话，请每天测量并记录体温。

问 15，与「归国者・接触者咨询中心」联系的判断标准是什么？

如有以下情况，请与「归国者・接触者咨询中心」联系。

■有感冒症状以及持续 4 天 37.5 度以上的发热（必须持续服用退烧药的人同样适用）。

■强烈的倦怠感以及感觉呼吸困难的人。

■老人，有糖尿病，心脏病，呼吸器疾患等基础疾患的人，需要透析的人，正在使用免疫抑制剂，抗癌药的人，如果以上症状已经持续了 2 天左右，请与「归国者・接触者咨询中心」联系。

为了以防万一，孕妇也和高风险人群一样，如果出现症状尽早与「归国者・接触者咨询中心」联系。现在还没有儿童容易重症化的报告，请按就诊标准来对应。此外，担心季节性流感的人请像往常一样，首先与经常就诊的医生联系。

问 16，咨询后，就诊时有什么注意事项吗？

咨询之后，请去中心介绍的医院就诊。尽量避免同时就诊多家医院。就诊时，请佩戴口罩，注意洗手，咳嗽礼仪。咳嗽・打喷嚏时，用口罩，抽纸，手绢或者袖口捂住口鼻。

问 17，如何诊断？

做为诊断方法，采取咽头体液（和流感检查一样，用棉棒采取咽头液体），通过核酸增幅法确认有无病毒遗传因子。如果是疑似病例需要检查的话，在做为疑似病例通知保健所后，由地方卫生研究所或者国立感染症研究所实施检测。

详情请首先咨询最近的保健所。

问 18，有治疗方法吗？

现阶段还没有针对新型冠状病毒的特效药，只能进行对症疗法。

详情请参照国立感染症研究所主页新型冠状病毒刊载的相关指南「面向医疗・检查机关」的问答第 12 问

<https://www.niid.go.jp/niid/ja/diseases/ka/corona-virus/2019-ncov.html>

问 19, 什么情况下容易重症化。

现阶段, 什么样的患者容易重症话还不十分明确。一般认为, 和普通肺炎一样, 老人以及有基础疾病的人重症化的危险性较高。在调查新冠肺炎患者后, 有报告称 1/31/2 的患者有糖尿病高血压等基础疾病。

老人, 有基础疾病的人在普通预防措施之外, 还要注意尽量避免去人多混杂的地方。

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/clinical-guidance-management-patients.html>

问 20, 有拉肚子的症状的话, 该如何对应。

世界卫生组织称并没有在粪便中化验到病毒粒子。和平常一样, 认真洗手, 用酒精消毒即可。此外, 新冠肺炎疑似患者以及新冠肺炎患者, 浓厚接触者用过的厕所如果被急性痢疾症状等污染的话, 建议使用次氯酸钠或者用消毒酒精清扫。如果没有症状的话, 不需要特别的对策。

问 21, 是否会通过中国以及发现病毒的地区寄来的信件以及输入食品等货物传染上病毒。

现阶段, 并没有病毒通过货物传播的疫学报告。世界卫生组织 WHO 也称新冠病毒不可能在信件以及货物表面长期存活。

WHO 信息

<https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-coronaviruses>

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>

国立医药品食品卫生研究所信息

<http://www.nihs.go.jp/hse/food-info/microbial/2019-nCoVindex.html>

问 22, 该如何举办・参加集会以及各种活动 (业务会议、研修会、毕业式)。

依据最新的传染状况, 在室内等, 如果互相无法保持一定距离并且长时间同处一室的话, 会增加感染的危险。因此, 活动主办方从防止感染扩大的立场出发, 在综合考虑当下的传染状况, 会场的条件后, 请充分讨论举办的必要性后慎重做出决定。此外, 现阶段政府不一律要求停办各种活动。

其次, 举办活动时, 提醒参加活动的人做到认真洗手, 提供酒精消毒液, 禁止有感冒症状的人参加活动等, 请彻底贯彻防止传染扩大的各种对策。

如果有感冒等症状的话, 请大家在家休息, 不要去学校和公司。避免外出, 认真做好洗手, 咳嗽礼节, 共同防止扩大传染。特别是老人, 有基础疾患的人, 尽可能的避免去人多的地方, 防止被传染。

为此, 需要学校, 公司以及全社会的理解, 为学生, 职员等创造良好的休假环境。在家办公, 错峰出勤等都是有效的预防手段

问 23, 有没有面向在日中国人的介绍

请介绍以下信息。(中国大使馆领事部编辑)

领事保护与服务 24 小时热线+86-10-12308; +86-10-59913991

邮箱: lss@mfa.gov.cn

如涉及海外中国公民安全与合法权益事项求助与咨询, 请直接拨打+86-10-12308

参考中华人民共和国驻日本大使馆网站

<http://www.china-embassy.or.jp/jpn/zt/2016boaojp/>

问 24，关于多语种主页阅览

按以下步骤，厚生劳动省的主页可以多语种切换。现在可对应英语，汉语，韩语。双击厚生劳动省主页左上的语言切换。然后选择语言。在阅读各语种通知点击 OK 后，网页自动切换为所选语言。